

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
APRIL 2024

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan April 2024 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan April 2024 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1178 578 1709 743"> <tr> <td rowspan="4">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1178 781 1709 946"> <tr> <td rowspan="4">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1178 984 1709 1149"> <tr> <td rowspan="4">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1178 1187 1709 1352"> <tr> <td rowspan="4">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td>0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	29	Puas	5	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	1	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➢ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	29																																					
	Puas	5																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	1																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	7		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		E-COURT	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		2. Petugas Meja Kesekretariatan :				
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	1		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
Tidak Puas	0					

Palembang 30 April 2024
 Koordinator Tim Survei Harian

Eddy Cahyono, SH., MH.
 NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN APRIL 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 14:26:48 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN APRIL 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024 10:49:54 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024 10:48:51 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 10:19:27 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:57:04 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:48:44 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:27:28 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 08:07:55 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 7
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN APRIL 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024 10:53:11 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 10:19:04 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 07:39:46 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 07:34:41 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 07:32:49 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 07:32:11 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:23:50 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:17:13 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:07:58 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:59:07 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 08:18:36 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 08:15:51 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 08:13:10 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 08:08:47 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 15:00:10 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 14:26:13 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:36:32 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:31:54 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:05:52 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 10:54:15 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 09:25:54 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 23 April 2024 09:22:53 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Selasa, 23 April 2024 09:18:28 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 09:11:14 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 09:11:09 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 09:05:33 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:57:59 WIB

28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:57:25 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:54:21 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:46:54 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:36:46 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:23:16 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 April 2024 13:14:16 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 April 2024 14:04:47 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 29
	Puas : 5
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN APRIL 2024**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024 11:05:30 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas :1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil